

# Le facteur humain:

Présentation des principales techniques invariantes au travers d'exemples concrets

**Objectifs :** Le facteur humain, communément victime d'un à priori négatif quant à son impact sur la sécurité, la fiabilité, la productivité des systèmes, constitue un élément d'amélioration considérable des installations. En effet, s'il ne se réduit pas à cet aspect préjudiciable, loin s'en faut, prendre en compte cette dimension à la conception ou en exploitation peut conduire à des progrès significatifs.

Par ailleurs, certaines installations à risques (sanitaire, environnemental, économique,...) font l'objet de demandes de démonstrations de sécurité, de productivité prenant en compte le facteur humain. Les responsables de ces installations, non spécialistes du facteur humain, se trouvent à l'heure actuelle relativement démunis face à ces questions souvent vagues.

Un autre objectif de la prise en compte des facteurs humains est également à envisager: celui de la création et de la diffusion d'une culture à Facteur Humain. Certains spécialistes de la sécurité, entre autres, prennent déjà en compte des aspects qui relèvent du FH, sans être nécessairement conscients, et de façon pragmatique. D'une manière générale, il s'agit d'enseigner aux personnes concernées par le FH, en particulier par son impact sur la sécurité, la productivité, la fiabilité, la maintenance des installations, comment prendre en compte cet aspect de façon rigoureuse et explicite.

**Pré-requis :** Exploitants d'installations, cadres ou ingénieurs formés à la Sûreté de Fonctionnement mais pas au facteur humain.

## Programmes

### *Introduction de la formation:*

- Les FH dans l'industrie,
- Qu'attendre de telle formation?

### *Présentation générale du Facteur Humain:*

- Qu'est-ce que le Facteur Humain?
  - Définition,
  - Champ couvert.

### *Pourquoi prendre en compte le Facteur Humain, et quand?*

### *Comment prendre en compte le Facteur Humain?*

- En exploitation:
  - Objectifs et mise en garde,

- Méthodes,
- REX FH, Analyses de l'activité,
- Jugements d'experts,
- Résultats.
- A la conception:
  - Objectifs,
  - Méthodes et moyens à mettre en œuvre,
  - Evaluation,
- Illustration en parallèle par une étude de cas.

### *Pour aller plus loin...*

- Références Bibliographiques.

**Durée :** 2 jours

**Dates 2010:**

16 et 17 mars

15 et 16 juin

14 et 15 septembre

**Lieu :** Paris

**Tarif :** 1100€ H.T.

### **Contact**

Responsable des Formations  
12 avenue du Québec  
BP 636  
91965 COURTABŒUF 1 CEDEX  
**Tél.: 33 (0)1 69 59 27 27**  
**Fax : 33 (0)1 69 59 27 28**